



Behandelvoorwaarden

Inleiding

Bijzondere Zorg Midden-Nederland biedt hulp aan mensen met psychische problemen (volwassenen) door middel van EMDR-behandelingen.

Telefonische bereikbaarheid

Tijdens uw behandeling kunt u uw behandelaar op werkdagen tijdens kantooruren bereiken via ons algemene telefoonnummer 030- 878 38 84. Als uw behandelaar niet beschikbaar is, kunt u een boodschap achterlaten.

Dossier

Van iedere behandeling wordt een dossier bijgehouden. Hierin staan alle gegevens die betrekking hebben op uw behandeling. Het dossier gaat over uw eigen gezondheid en u kunt het daarom inzien, met uitzondering van gegevens die niet over uzelf gaan. Dossiers worden twee jaar bewaard. Op verzoek kan uw dossier na afsluiting van de behandeling worden vernietigd, tenzij dit in strijd is met de wet of andere belangrijke nadelen kan opleveren.

Privacy

Uw privacy wordt conform de wettelijke bepalingen uitgevoerd, deze zijn uitgewerkt in ons privacyreglement en kunt u terugvinden op onze website.

Door deze behandelvoorwaarden te ondertekenen gaat u ermee akkoord dat:

- U post van Bijzondere Zorg Midden-Nederland kan ontvangen op uw postadres of mailadres;
- Bij declaratie van de door Bijzondere Zorg Midden-Nederland geleverde zorg bij uw zorgverzekeraar de diagnosegroep wordt vermeld;
- Bijzondere Zorg Midden-Nederland gegevens met betrekking tot uitkomstindicatoren (zoals behandel-effectiviteit en tevredenheid) van de behandeling kan delen met een onafhankelijke derde partij.

Klachten

Wanneer u het niet eens bent met de manier waarop een medewerker van Bijzondere Zorg Midden-Nederland zich tegenover u gedraagt of u bent het niet eens met diens beslissing of handeling, is het goed om dit in eerste instantie met de medewerker zelf te bespreken.

Leidt dit niet tot de gewenste oplossing, dan kunt u het probleem voorleggen aan de klachtenfunctionaris. Leidt dit niet tot een passend resultaat, dan is het mogelijk om een klacht in te dienen bij de klachtencommissie. Meer informatie hierover vindt u op onze website.



Kosten en vergoedingen

Vanaf het moment dat er een intake plaatsvindt, is Bijzondere Zorg Midden-Nederland gerechtigd om de kosten voor de aan u bestede tijd bij u in rekening te brengen. Dit is ook het geval als er na de intake besloten wordt dat er geen behandeling zal volgen. Na elke behandeling zal er een factuur worden opgesteld en per mail worden toegezonden aan u. Deze dient binnen 7 dagen betaald te zijn volgens de gegevens op de factuur. Voor de volgende behandeling zal worden nagegaan of de factuur volledig betaald is, anders zal er geen behandeling volgen en u ter plaatse worden gevraagd de factuur alsnog te betalen. De factuur kunt u zelf indienen bij uw zorgverzekeraar en deze wordt behandeld volgens hun voorwaarden. Het is aan u om op voorhand contact op te nemen voor een eventuele vergoeding door de zorgverzekeraar.

Nakomen van afspraken

Het kan natuurlijk altijd voorkomen dat u een afspraak moet afzeggen. U dient dit minimaal 24 uur van tevoren aan te geven. In het kader van uw privacy kunt u alleen zelf de afspraak afzeggen. U kunt een afspraak afzeggen via 030- 878 38 84.

Wanneer een afspraak niet kan doorgaan omdat uw behandelaar niet beschikbaar is, zullen wij er alles aan doen u zo spoedig mogelijk daarvan op de hoogte te stellen via de voor ons beschikbare contact gegevens

Akkoordverklaring

Ik ga wel/niet akkoord met bovenstaande behandelvoorwaarden.

Aldus naar waarheid ingevuld

Naam:

Telefoonnummer:

E-mailadres:

Datum:

Handtekening: