

Bevindingen

De inspectie beoordeelt Bijzondere Zorg Midden-Nederland op 15 onderwerpen. Per onderwerp en datum staat aangegeven of documentatie is aangetroffen. Een eventuele toelichting alsmede onderwerpen die niet aan bod komen en naar oordeel van de inspectie risicovol zijn voor de kwaliteit van zorg binnen uw organisatie, benoemt de inspectie onder het kopje 'overige opmerkingen'.

	Document	Aanwezig op inspectiedatum 13/10/2016 Ja/deels/nee/n.v.t.	Aanwezig op datum eindrapport 15/12/2016 Ja/deels/nee/n.v.t.	Toelichting
1	Zorgplan ¹	deels	ja	
2	Klachtenregeling	nee	ja	
3	Medezeggenschap	nee	ja	
4	Afspraken tussen hoofdaannemer en onderaannemer	nee	ja	
5	Personeelsopbouw: beschikbaarheid deskundigheid in relatie tot de doelgroep	ja	ja	
6	Vergewisplicht en verklaring omtrent gedrag (VOG)	deels	ja	
7	Opleidingsplan	ja	ja	
8	Kwaliteitssysteem	ja	ja	
9	Uitsluitingscriteria cliënten	ja	ja	
10	Veilig incident melden (VIM)	deels	ja	
11	Uitvoeringsprotocollen van voorbehouden en risicovolle handelingen	nvt	nvt	
12	Toets bekwaamheid van medewerkers en/of zelfstandigen van voorbehouden en risicovolle handelingen	nvt	nvt	
13	Beleid vrijheidsbeperkende maatregelen	ja	ja	
14	Medicatiebeleid	ja	ja	
15	Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling	ja	ja	

Overige opmerkingen

Geen

Conclusies

Op basis van bovenstaande bevindingen trekt de inspectie de volgende conclusie: Bijzondere Zorg Midden-Nederland heeft de genoemde randvoorwaarden voor veilige en goede zorg beschreven en geïmplementeerd.

Afronding toezicht

De verdere operationalisatie en de borging van deze kwaliteitsverbetering beschouwt de inspectie als de verantwoordelijkheid van de directie/Raad van Bestuur.

¹ Voor deze norm geldt een afwijkend handhavingbeleid voor cliënten die zorg ontvangen vanuit een persoonsgebonden budget (PGB). Het recht op een zorgplanbespreking en een zorgplan zoals omschreven in de Wlz geldt niet voor deze groep cliënten. Het toezicht op de zorg aan deze cliënten blijft, voor wat het onderwerp zorgplan, beperkt tot toetsen en zo nodig het geven van het advies om bepaalde zaken te verbeteren. Verdere handhavingmaatregelen zullen achterwege blijven. Dit neemt niet weg dat ook de zorg aan deze groep cliënten aantoonbaar van goed niveau, doeltreffend, doelmatig en cliëntgericht moet zijn, afgestemd op de reële behoefte van de cliënt.