

Zeist, juli 2019

Naar aanleiding van vermelding in het artikel van "Follow the Money", brengen wij dit bericht naar buiten.

Allereerst betreuren wij dat wij vermeld staan op de lijst van aanbieders met grote winstmarges in 2017. Wij hebben volledig meegewerkt door de vragen vanuit "Follow the Money" te beantwoorden, echter is het onderzoek in onze optiek eenzijdig belicht.

Als zorgaanbieder willen wij optimale zorg leveren aan onze cliënten. Wij hebben altijd als doel gesteld onze overheadkosten zo laag mogelijk te houden. Zo zijn bijvoorbeeld ons huisvestingskosten van ons kantoor, waar ook cliënt gesprekken worden gevoerd, ten opzichte van de omzet erg laag. Dit geldt voor meer indirecte kosten. Dit resulteert in relatief hoog rendement.

Door de decentralisatie van de zorg enige jaren geleden, hebben wij een behoorlijke groei doorgemaakt. Onze kosten zijn niet evenredig meegegroeid omdat wij op dit punt voorzichtig zijn. Verder hebben wij zoveel mogelijk met flexibel inzetbare zorgverleners gewerkt zodat we snel konden inspelen op veranderingen. De groeiende omvang van onze organisatie maakt het voor ons mogelijk om onze dienstverlening steeds meer te professionaliseren. Tevens hebben wij ons als doel gesteld om de te hoge werkdruk van onze werknemers te minderen door meer medewerkers aan te nemen. Dit betreft zowel de directe zorgverleners als de interne ondersteuners. Onze personeelskosten stijgen relatief meer dan onze omzet.

Ons streven is nooit een hoog rendement geweest. Onze bedrijfsvoering maakt dat wij over 2017 een relatief hoog rendement hebben gemaakt. Dit hoge rendement is niet structureel. Over 2018 bedraagt ons rendement na belastingen 6,2 %. De verwachting is dat over 2019 dit weer lager zal zijn.

Als zorgaanbieder zoeken wij constant naar innovatie mogelijkheden. Door ons rendement hebben wij ook de mogelijkheid om te kunnen innoveren. Zo zijn wij eind 2018 een nieuw sociaal initiatief gestart, te weten Bijzonder Leuk (lunchroom), met als doel om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt te laten participeren binnen een veilige omgeving. Met als einddoel een betaalde functie binnen een reguliere werkomgeving. In 2017 hebben wij de "impact challenge" gewonnen die de gemeente Zeist en de Regionale Sociale Dienst heeft uitgeschreven, voor ondernemers die het beste participatie/dagbestedingsplan hadden. Dit zijn enkele voorbeelden waaruit blijkt dat wij continue op zoek zijn naar innovatie, verbreding van ons zorgaanbod en verbetering van de hulpverlening die wij bieden.

Bijzonder Leuk hebben wij bewust ondergebracht in Bijzondere Zorg Midden Nederland, zodat eventueel behaalde rendementen terugvloeien naar de zorg en weer kunnen worden aangewend.

Als zorgaanbieder willen wij graag transparant zijn richting onze opdrachtgevers. Indien hier behoefte aan bestaat willen wij graag een mondelinge toelichting geven over onze cijfers, onze werkwijze en onze toekomstverwachting. Wij willen als zorgaanbieder te allen tijde voorkomen dat wij door de vermelding op een lijst in een kwaad daglicht worden gesteld. Wij overwegen om een vergelijkbare reactie als deze, op onze website te plaatsen.

Afsluitend geven wij graag mee dat de jaarlijkse productieverantwoordingen door onze accountant zijn gecontroleerd.

In het vertrouwen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd en tot nadere toelichting bereid,

Marieke Blok
Algemeen directeur